



CERTIFICATO DI GARANZIA

Importante:

Johnson-Fluiten garantisce tutti i suoi prodotti ed accessori contro ogni difetto di produzione. La garanzia è valida per 12 mesi a partire dalla data di spedizione.

Validità:

La garanzia è valida nel caso in cui:

- il prodotto è acquistato direttamente da Johnson-Fluiten, da un Ufficio vendite Kadant, oppure da un rivenditore/rappresentante autorizzato.
- il prodotto non è stato riparato o manutenzionato se non direttamente da Johnson-Fluiten o da personale qualificato con l'approvazione di J-F.
- il codice articolo e il numero d'ordine non sono stati manomessi, cancellati o modificati.

Esclusioni:

La garanzia non è applicabile se:

- il difetto o il malfunzionamento sono causati da modifiche o riparazioni effettuate da personale non autorizzato e senza il permesso di J-F.
- si tratta di normale consumo delle parti di usura.
- il difetto è causato da altre apparecchiature collegate al giunto Johnson-Fluiten.
- il difetto è causato da incidenti, dall'uso non corretto e/o fuori dalle specifiche di applicazione, o dall'errore del cliente nell'eseguire le procedure di montaggio e manutenzione inserite nei ns manuali.
- il malfunzionamento dipende dal fatto che il cliente non ha effettuato la manutenzione e riparazione periodica.

Garanzia Johnson-Fluiten:

Nel caso in cui il giunto rotante Johnson-Fluiten non dovesse funzionare, l'unica azione da intraprendere è la riparazione o sostituzione del giunto stesso, a giudizio di Johnson-Fluiten.

Per dare corso alla garanzia, devono essere seguite le seguenti procedure:

- Se il difetto viene riscontrato alla consegna della merce, oppure il giunto deve essere sostituito/riparato durante il periodo di garanzia, il cliente deve contattare J-F, da cui riceverà un numero di autorizzazione al reso della merce (RMA) e tutte le necessarie informazioni per la spedizione. Le spese di trasporto saranno a carico di Johnson-Fluiten (previa richiesta a J-F delle istruzioni di spedizione). Il giunto verrà analizzato e se conforme ai requisiti di garanzia verrà sostituito/riparato nel più breve tempo possibile.
- Johnson-Fluiten non accetta nessun tipo di spedizione senza numero di RMA o addebito da corrieri che non siano quelli indicati da Johnson-Fluiten.
- Il materiale che viene restituito deve essere imballato correttamente per evitare danneggiamenti durante il trasporto. La spiegazione dettagliata del problema riscontrato, oltre ai dati operativi dell'applicazione devono essere inseriti nel modulo di RMA che viene inviato al cliente al momento della richiesta di reso.
- Il giunto sostituito/riparato verrà inviato all'indirizzo di spedizione del cliente a carico di Johnson-Fluiten.

Johnson-Fluiten non è responsabile di qualsiasi tipo di danno morale o materiale collegato all'acquisto e all'uso dei suoi prodotti.

In qualsiasi caso, l'importo riconosciuto non potrà essere superiore al valore del materiale Johnson-Fluiten acquistato.

La decisione di dare seguito alla garanzia viene presa esclusivamente da Johnson-Fluiten dopo la verifica tecnica e funzionale del prodotto difettoso. Qualora il giunto non fosse in garanzia, J-F invierà una relazione e un preventivo con i costi per la riparazione. In questo caso, il trasporto sarà a carico del cliente.

Supporto tecnico:

Johnson-Fluiten, i suoi distributori e rivenditori sono in grado di dare il miglior supporto per quanto riguarda l'installazione e manutenzione dei suoi prodotti. Visita www.johnson-fluiten.com per scaricare le istruzioni aggiornate.

